



GOBBI 1842

RAPPORTO DI FIDUCIA

92



GIOVANNI MELGERINI



GIOVANNI MELGERINI

MATTEO ZACCAGNINO

Da 176 anni, l'assistenza tecnica di qualità abita a Milano. La sesta generazione, oggi alla guida dell'azienda, punta sulla specializzazione. Perché un meccanismo perfetto ha bisogno di un servizio altrettanto puntuale

«Siamo convinti che dietro a un orologio di pregio non ci siano solo dei meccanismi perfetti, ma anche un servizio altrettanto preciso e puntuale». Serena Pozzolini, amministratore delegato di Gobbi 1842 ha le idee chiare. D'altronde non si potrebbero spiegare altrimenti i 176 anni di attività di un'azienda alla cui guida oggi c'è la sesta generazione. Un percorso nel quale

l'assistenza tecnica ha giocato un ruolo centrale per consolidare la reputazione della boutique nel mondo delle lancette. Perché è proprio attraverso questo canale che il rapporto di fiducia con la clientela, soprattutto quando si ha a che fare con i collezionisti, compie il vero salto di qualità. «Il laboratorio è storico quanto la boutique», aggiunge Serena Pozzolini Gobbi. «Nasciamo come orologiai e, di

24HOURS

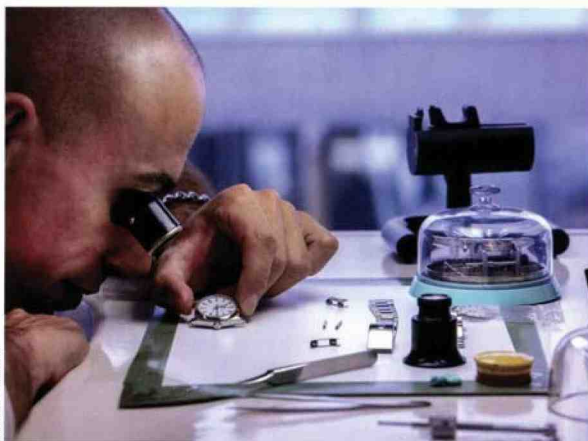
LABORATORIO



01



02



03



04

GIOVANNI MALLERINI

GIOVANNI MALLERINI

01-04

All'interno del laboratorio **Gobbi** di Milano, ristrutturato lo scorso anno, lavorano due tecnici orologiai che si occupano di controllo, revisione, manutenzione e riparazione degli orologi. Inside Milan's "Laboratorio Gobbi" in Milan, which underwent major renovation work last year. Here two specialist technicians repair watches.

05-06

Gobbi 1842, in Corso Vittorio Emanuele II, è concessionario dei marchi Patek Philippe e Rolex. Serena Pozzolini **Gobbi**, attuale amministratrice delegata, è la sesta generazione alla guida dell'azienda. **Gobbi** 1842, in Corso Emanuele II, in the centre of Milan, also sells Patek Philippe and Rolex. The current MD, Serena Pozzolini **Gobbi**, is part of the family's sixth generation.

fatto, abbiamo iniziato a sistemare segnatempo prima ancora di venderli. Il laboratorio attuale esiste dai primi anni '50, ovvero da quando la boutique ha riaperto subito dopo il secondo conflitto mondiale». All'interno lavorano due tecnici orologiai altamente specializzati che svolgono diversi tipi di mansioni: dal controllo alla manutenzione, fino alla riparazione vera e propria. «Nel dettaglio, gli interventi più frequenti riguardano la revisione completa, la lucidatura di cassa e bracciale, la pulizia dei meccanismi fino ai test dell'impermeabilità, che suggeriamo di fare almeno una volta l'anno», prosegue Serena Pozzolini **Gobbi**.

Alla luce della complessità di molti movimenti che animano i segnatempo Patek Philippe e Rolex, i due marchi di cui **Gobbi** 1842 è concessionaria, molto importante è la questione legata all'attività di aggiornamento. «Periodicamen-

te i nostri tecnici seguono corsi specifici organizzati appositamente dalle case orologiaie sia a Ginevra sia a Milano», aggiunge Serena Pozzolini **Gobbi**. Il tutto sempre con l'obiettivo di soddisfare e andare incontro alle esigenze della clientela. Offrire un servizio di assistenza tecnica con standard qualitativi all'altezza delle aspettative è una sfida che si vince sul campo e poter contare su una struttura adeguatamente attrezzata rappresenta un valore aggiunto.

«Abbiamo completamente ristrutturato e rimodernato il nostro laboratorio l'anno scorso in modo da assicurare ai nostri clienti un servizio sempre migliore, garantito anche da tutte le certificazioni che Rolex e Patek Philippe ci hanno rilasciato nel corso del tempo per poter intervenire e fare revisioni anche su modelli più complicati», conclude Serena Pozzolini **Gobbi**. ■